

# INSPIRATIENOTA VOOR DE NIEUWE BELEIDSPERIODE

# INSPIRATIENOTA VOOR DE NIEUWE BELEIDSPERIODE

Brussel, mei 2024

In voorliggende inspiratienota wil het Huis van het Nederlands Brussel de aandacht vestigen op de belangrijkste uitdagingen waarmee het geconfronteerd wordt binnen zijn werking. We vragen dat regeringen in de komende beleidsperiode aandacht hebben voor volgende uitdagingen en ruimte creëren voor het Huis en zijn partners om op zoek te gaan naar adequate antwoorden:

1. Een NT2-traject op maat van de Brusselse taalleerder
2. Krachtige opleidingen die Brusselaars ook versterken in hun Nederlands
3. Een ruim taalbeleid voor taaltoegankelijke Brusselse organisaties
4. Meer kansen om Nederlands te gebruiken in betekenisvolle contexten
5. Samenwerking rond toenemende taaluitdagingen in de Vlaamse Rand
6. Digitalisering als noodzaak voor een toekomstige performante dienstverlening

De uitdagingen in deze nota resoneren bij onze partners en worden bevestigd in onderzoeken zoals de Taalbarometer<sup>1</sup> of het Motivatieonderzoek bij Brusselse NT2-leerders<sup>2</sup>. Ze vinden hun oorsprong in de specifieke Brusselse context waar de taaldiversiteit de afgelopen jaren enorm is toegenomen. Onze eigen intakewerking illustreert deze taaldiversiteit als geen ander met in 2023 maar liefst 129 verschillende moedertalen die gesproken werden door onze bezoekers. De gemiddelde Brusselaar is de facto meertalig, maar deze individuele meertaligheid strookt niet altijd met een meertaligheid – denk aan Nederlands/Frans/Engels – die deuren opent en kansen biedt bij het vinden van werk, volgen van een opleiding, genieten van Brusselse dienstverlening of leggen van sociale contacten. De talige uitdagingen in Brussel zijn anno 2024 dan ook groot.

In deze meertalige realiteit is en blijft het Nederlands een taal die Brusselaars extra kansen kan bieden, zowel professioneel als persoonlijk. De opdracht van het Huis van het Nederlands Brussel is in deze uitdagende talige context relevanter dan ooit tevoren. Complexere uitdagingen vragen echter om complexere antwoorden. Brusselaars die Nederlands willen leren worden geconfronteerd met extra drempels en uitdagingen, net als Brusselse organisaties en bedrijven die dat Nederlands een plaats willen geven binnen hun werking. Recepten die vanuit Vlaanderen gekopieerd en toegepast worden in de Brusselse context zijn vaak ontoereikend, zowel wat betreft de inhoudelijke concepten als de toegewezen middelen. **Een Brusseltoets in het decreet is bijgevolg aangewezen.**

In wat volgt schetsen we deze specifieke Brusselse context met haar talige uitdagingen en reiken we waar mogelijk ideeën aan om, veelal in partnerschap, aan oplossingen te werken.

<sup>1</sup> Brio, Taalbarometer 5: Factsheet, 2024: <https://www.briobrusssel.be/node/19094>

<sup>2</sup> Deslé E., Motivatieonderzoek NT2-leerders, 2023: [https://www.huisnederlandsbrussel.be/assets/images/Motivatieonderzoek-Brusselse-NT2-leerders\\_Eindrapport.pdf](https://www.huisnederlandsbrussel.be/assets/images/Motivatieonderzoek-Brusselse-NT2-leerders_Eindrapport.pdf)

# TALIGE UITDAGINGEN IN DE BRUSSELSE CONTEXT

---

## 1. EEN NT2-TRAJECT OP MAAT VAN DE BRUSSELSE TAALLEERDER

---

**De recepten om in Brussel Nederlands te leren zijn dezelfde als in Vlaanderen, dit terwijl de context verschilt en de uitdagingen groter zijn. Het Huis vraagt meer middelen om zijn NT2-werking af te stemmen op de noden van de Brusselse taalleerder.**

De doorsnee Brusselse NT2-cursist is niet-inburgeraar<sup>3</sup>. Hij<sup>4</sup> zit vrijwillig in de les, krijgt geen ondersteuning van een trajectbegeleider inburgering doorheen het traject en heeft (te) weinig kansen om het Nederlands buiten de klas te gebruiken en te oefenen. Hoewel kennis van het Nederlands kansen biedt, weet hij bovendien vaak ook dat die kennis niet noodzakelijk is om in Brussel te functioneren.

De context waarin Brusselaars Nederlands leren, verschilt hiermee danig van de Vlaamse, waar de grote meerderheid Nederlands volgt binnen een inburgeringstraject, ondersteund wordt door een trajectbegeleider en waar Nederlands alomtegenwoordig is en dus ook een vereiste is om op dagelijkse basis te functioneren.

Ondanks grote contextuele verschillen, zijn de recepten om in Brussel Nederlands te leren dezelfde als in Vlaanderen. Een grootschalig onderzoek bij

meer dan 4000 Brusselse NT2-leerders, bevestigde dat Nederlands leren in Brussel allerminst evident is. Contextuele factoren dragen ertoe bij dat zij doorgaans sneller afhaken en minder taalvordering maken.

Het is onze ambitie om Brusselaars alle kansen te geven om vooruit te geraken in het Nederlands. De bevindingen van het motivatieonderzoek tonen echter aan dat we die kansen vandaag onvoldoende geven. Als Huis van het Nederlands zien we het als onze opdracht om te zoeken naar een aangepaste benadering, op maat van de Brusselse context en de noden van de Brusselse taalleerder. Samen met de CVO, Ligo Brusseler en andere relevante partners willen we ervoor zorgen dat méér NT2-cursisten méér vordering maken binnen het Brusselse NT2-onderwijs.

Dit kan alleen mits het Huis over voldoende middelen en mensen beschikt.

<sup>3</sup> In 2023 bezocht 12% van de bezoekers het Huis in functie van het afsluiten van een inburgeringscontract.

<sup>4</sup> Zijn, hem, hij worden ontdaan van hun mannelijkheid en spreken voor elke persoon (m/v/x)

---

## 1.1. EEN INTAKE DIE HET NT2-TRAJECT SPECIFIEK MAAKT

---

**De NT2-intakeprocedure is niet op maat van de Brusselse taalleerder voor wie het vaak (nog) niet duidelijk is met welk doel hij aan het NT2-traject start en hoe dat traject er zal uitzien. Vage en onpersoonlijke doelen dragen deels bij tot een hogere uitval en lagere slaagcijfers. Het Huis heeft nood aan meer middelen om ruimte te creëren om het NT2-traject persoonlijk en concreet te maken, vooral voor kwetsbare doelgroepen.**

De NT2-intakewerking is het kloppende hart van het Huis. In 2023 ontvingen onze consulenten maar liefst 15.748 Brusselaars. 8.500 van hen werden ingeschreven in een NT2-cursus bij een CVO of Ligo Brusselseer en begonnen zo aan hun NT2-traject.

Dit traject verloopt voor heel wat Brusselaars in een weinig stimulerende omgeving waar het Nederlands meestal niet op de voorgrond aanwezig is. De afwezigheid van de taal in het dagelijkse leven maakt dat Nederlands leren een vaag gegeven is. Veel startende cursisten weten niet precies wat zij willen bereiken met het Nederlands en wat een betere kennis Nederlands hen concreet zal opleveren. Men weet bijgevolg ook niet hoelang men in de les zal zitten en hoe hun traject eruit zal zien. Eenmaal in het NT2-traject komt bovendien al snel de ontgoocheling dat ze het Nederlands buiten de klas niet of nauwelijks kunnen gebruiken. Beide redenen dragen ertoe bij dat (te) veel starters hun NT2-traject (te) snel stopzetten en vaak niet hervatten. Vooral laag- en middengeschoolde Brusselaars hebben het moeilijker om successen te boeken in het NT2-onderwijs.

Brusselse cursisten die wél een concreet doel en traject voor ogen hebben, en voor wie het traject Nederlands geïntegreerd is binnen een ruimere persoonlijke doelstelling – vb. cursisten in de VDAB-taalbaden of inburgeraars –, schoppen het doorgaans verder in hun NT2-traject. Deze groep vormt echter een minderheid in de totaliteit van Brusselse NT2-leerders.

Het Huis vraagt extra middelen om de intakeprocedure af te stemmen op de uitdagingen van de Brusselse werkingscontext (gebrek aan reële gebruikskansen) en de noden van startende Brusselse taalleerders (vage verwachtingen). Concreet moet er vooral ruimte en capaciteit gecreëerd worden om het NT2-traject specifiek

en persoonlijk te maken, met aandacht voor meer kwetsbare doelgroepen.

We denken hierbij aan volgende acties:

- We onderzoeken aanpassingen in de intakeprocedure die de slaagkansen kunnen verhogen voor specifieke klantenprofielen die meer moeilijkheden ervaren in het NT2-onderwijs: vb. een meer diepgaand oriënteringsgesprek dat de doelstellingen m.b.t. het Nederlands specifiek maakt en het bijhorende NT2-traject concreet.
- De uitdaging ligt erin om eventuele aanpassingen te verzoenen met de belangen van de centra, die baat hebben bij een snelle intake en een hoge instroom cursisten, omwille van 80% inputfinanciering.
- Via een gedifferentieerde aanpak kan kwantiteit (vb. snelle intake voor een zelfredzaam publiek) en kwaliteit (vb. meer diepgaande intake voor een kwetsbaar publiek) verzoend worden. Samen met onze partners zoeken we naar de juiste methode.
- We zetten nog meer in op gerichte samenwerking en doorverwijzing van en naar partners (vb. voor cursisten met interesse in arbeidsmarktgerichte trajecten).
- We benadrukken het belang van Nederlands oefenen buiten de klas en sensibiliseren de cursist om – gezien de weinig stimulerende Brusselse context – actief op zoek te gaan naar oefenkansen. We oriënteren ook naar oefenkansen als aanvulling op of in afwachting van een formeel lesaanbod.

**De doorsnee Brusselse NT2-cursist geniet geen trajectbegeleiding waarin het verloop van het NT2-traject op structurele basis opgevolgd wordt. We weten echter dat Brusselse cursisten die wél trajectbegeleiding genieten, aanzienlijk meer vordering maken in hun NT2-traject. Het Huis pleit ervoor om, samen met alle betrokken partners, stappen te zetten richting meer opvolging en ondersteuning van NT2-cursisten.**

Nederlands leren in Brussel is niet evident (cf. 1.1) en al zeker niet voor volwassenen die hier vrijwillig voor kiezen en daarnaast ook moeten werken of werk zoeken en voor een gezin zorgen. We weten dat Brusselaars vaker afhaken en niet of moeilijk de weg terugvinden naar de les of initiatieven om Nederlands te oefenen.

Onderzoek heeft aangetoond dat Brusselse cursisten die trajectbegeleiding genieten (nl. inburgeraars en cursisten in een VDAB-taalbad) aanzienlijk meer vordering maken in hun NT2-traject. Een opvolgmodel (of trajectbegeleiding) dat cursisten helpt om hun doelen voor Nederlands concreet te maken en ook suggesties geeft om de draad weer op te pikken als een cursist tijdelijk besluit om te stoppen met het klassikale NT2-traject (vb. oefenkansen, zelfstudie, een alternatief NT2-aanbod,...) is volgens ons dan ook een belangrijke hefboom naar meer succesvolle NT2-trajecten.

Daarnaast stellen we vast dat de verschillende Brusselse organisaties die trajectbegeleiding aanbieden (Actiris, Bon, OCMW, VDAB) niet altijd goed op de hoogte zijn van de inspanningen die de cursist levert om Nederlands te leren, terwijl in die begeleidingen net kansen liggen om de doelen om Nederlands te leren concreet te maken.

Om dit opvolgmodel te realiseren is er nood aan:

- Een centrale actor die betrokken partijen samenbrengt en in kaart brengt hoe we beter samen kunnen werken in het ondersteunen van cursisten. Het Huis kan die rol opnemen, mits extra middelen.
- Ondersteuning van centra en NT2-leerkrachten in een aanpak om kort- en middengeschoolde cursisten meer successen te laten boeken via trajectbegeleiding.
- Efficiënte data-uitwisseling als belangrijke hefboom om een brede benadering en ondersteuning van de NT2-leerder mogelijk maken door de verschillende partners.

---

## 2. KRACHTIGE OPLEIDINGEN DIE BRUSSELAARS OOK VERSTERKEN IN HUN NEDERLANDS

---

**Nederlandstalige beroepsopleidingen in Brussel worden geconfronteerd met heel wat talige uitdagingen. Hoewel de nood aan ondersteuning groot is, worden er vandaag nauwelijks middelen uitgetrokken om opleidingsteams te begeleiden naar krachtige taaleeromgevingen voor hun cursisten. Het Huis vraagt dat hier verandering in komt.**

Nederlandstalige opleidingsinitiatieven (binnen het volwassenenonderwijs en bij SPI-organisaties) hebben de ambitie om cursisten klaar te maken voor de arbeidsmarkt én voldoende kansen te geven om tijdens de opleiding hun Nederlands te versterken. In de praktijk worden zij geconfronteerd met cursisten die vaak een beperkte kennis hebben van het Nederlands, en een werkvloer waarnaar zij moeten toeleiden, in Brussel of in de Vlaamse Rand, die veelal meertalig of overwegend Franstalig is. Docenten en opleidingsteams ervaren in deze context grote uitdagingen om tegelijkertijd aan beroepscompetenties en taalcompetenties te werken die voorbereiden op de werkvloer. Een bijkomende uitdaging voor opleidingsverstrekkers buiten het formele onderwijs is dat de docenten zelf niet altijd over een voldoende hoog taalniveau Nederlands beschikken.

Ook Franstalige opleidingsinitiatieven laten kansen onbenut om hun cursisten een basisvaardigheid Nederlands aan te leren en hen zo klaar te stomen voor de Brusselse arbeidsmarkt. Het Huis ontvangt vandaag al gerichte vragen van Franstalige opleidingen die op zoek zijn naar een partner om hen hierin te ondersteunen.

We identificeren volgende oplossingen:

- Meer ondersteuning van lesgevers en opleidingen om een krachtig taalbeleid uit te werken.
- Taalcoaching op de opleidings- en werkvloer voor Nederlandstalige opleidingsinitiatieven.
- Samenwerking tussen VDAB en VGC voor de uitbouw van een taalcoachingsbeleid met duidelijke afspraken over strategie, doelstellingen en rolverdeling van de betrokken partijen waaronder het Huis, Ligo Brusseler en andere relevante partners. Het Huis vraagt om hierin een coördinerende rol op te nemen.
- Proeftuinen om onderbouwd te experimenteren met een gemengd Franstalig-Nederlandstalige beroepsopleiding.
- Bekendmaking van het aanbod van het Huis bij Franstalige beroepsopleidingen en financiering om het aanbod voor deze groep open te stellen.

---

### 3. EEN RUIM TAALBELEID VOOR TAALTOEGANKELIJKE BRUSSELSE ORGANISATIES

---

**Een exclusief Nederlands taalbeleid beantwoordt niet langer aan de talige uitdagingen en noden van Brusselse organisaties. Het Huis vraagt ruimte om te experimenteren met een ruimer taalbeleid waarbinnen speciale aandacht is voor het Nederlands maar ook de meertalige realiteit van de werkvloer aan bod komt. Zo blijft onze dienstverlening relevant en afgestemd op de reële noden.**

Het Huis van het Nederlands ondersteunt Brusselse organisaties (o.a. ziekenhuizen, rusthuizen...) om er via een taalbeleid Nederlands voor te zorgen dat bezoekers, patiënten, bewoners geholpen worden in het Nederlands. Tegelijk begeleiden we organisaties zodat hun werknemers ook op de werkvloer Nederlands kunnen leren, oefenen en gebruiken.

De taalsituatie op de Brusselse werkvloer is ingrijpend veranderd van een bij uitstek Franstalige omgeving waar het Nederlands een plaats moest krijgen, naar een plek waar meertaligheid steeds vaker de norm is.<sup>5</sup> Zo wordt er niet enkel Frans en Nederlands, maar geregeld ook Engels gesproken. Het talige repertoire van de Brusselse werknemer en werkzoekende is de afgelopen jaren eveneens veranderd. Goede kennis van de landstalen ging erop achteruit en maakte plaats voor een brede meertaligheid die niet altijd strookt met de gevraagde meertaligheid op de werkvloer (NL/FR/ENG). Dat ook een goede basiskennis Frans niet langer vanzelfsprekend is bij de Brusselaar, zorgt ervoor dat een lingua franca soms ontbreekt op de werkvloer, zowel in onderlinge communicatie tussen collega's als in contact met hun publiek.

Een taalbeleid dat de focus alleen op het Nederlands legt, mist aansluiting bij de talige uitdagingen en noden van Brusselse organisaties waar zowel medewerkers als bezoekers per definitie meertalig zijn. Om onze dienstverlening relevant te houden en afgestemd op de veranderende noden, is het nodig om onderbouwd te experimenteren met een begeleidingsvorm die ook andere taaluitdagingen aanpakt.

Het Huis vraagt ruimte om de komende beleidsperiode te experimenteren en te onderzoeken in welke mate we kunnen evolueren van een exclusief Nederlands taalbeleid naar een ruimer taalbeleid met daarbinnen bijzonder aandacht voor het Nederlands en met aandacht voor de meertalige context van vele werkvloeren. Het doel van onze begeleiding blijft identiek: het realiseren van sterkere en meer taaltoegankelijke dienstverlening en werkvloeren voor de Brusselaar.

We denken voor deze onderbouwde experimenten onder meer aan:

- Begeleiding op de werkvloer vertrekkend vanuit een concept van duidelijke communicatie (interactie onder werknemers).
- Begeleiding van organisaties m.b.t. een toegankelijk onthaal in meerdere talen, met aandacht voor thuistalen (interactie met hun publiek).
- Onderzoek in hoeverre we recepten gericht op toegankelijk Nederlands kunnen gebruiken ter versterking van het gebruik van vb. toegankelijk Frans en Engels van werknemers.
- Onderzoek naar mogelijke samenwerking met andere organisaties (uit het Franstalige netwerk, private bedrijven,...) om samen een antwoord te bieden op de vragen en noden.

<sup>5</sup> Brio, Taalbarometer 4: Omgaan met meertaligheid, 2018, <https://www.briobrusssel.be/node/14760> en Taalbarometer 5: Factsheet, 2024, <https://www.briobrusssel.be/node/19094>

---

## 4. MEER KANSEN OM NEDERLANDS TE GEBRUIKEN IN BETEKENISVOLLE CONTEXTEN

---

**Veel Brusselse NT2-cursisten haken af wanneer ze ervaren dat de opgedane kennis Nederlands buiten de klas niet of onvoldoende kunnen gebruiken. Er is in Brussel een grote nood aan een aanbod echte gebruikskansen Nederlands in betekenisvolle contexten. Bovendien moet dit aanbod zichtbaar gemaakt worden voor de Brusselaar. Hierin ligt een grote rol weggelegd voor het N-netwerk, met ondersteuning van het Huis.**

Er zijn te weinig plekken en contexten waar Brusselaars het Nederlands dat ze in de klas leren in de praktijk kunnen gebruiken. Er worden veel inspanningen geleverd om oefenkansen te creëren, maar reële gebruikskansen in betekenisvolle contexten (vb. een kort gesprek in de supermarkt of met een collega) zijn moeilijk te vinden, zowel voor startende als gevorderde NT2-leerders. Snelle successen (nl. de nieuw opgedane kennis kunnen toepassen in echte situaties) kunnen een boost geven aan de motivatie van de taalleerder. Het uitblijven van dergelijke gebruikskansen en successen zorgen op hun beurt voor een grote ontgoocheling. Voor veel startende cursisten is het de redenen om het NT2-traject stop te zetten.

Het Huis is ervan overtuigd dat meer gebruikskansen bijdragen aan meer succesvolle leertrajecten. Daarom moet er ingezet worden op een groter aanbod gebruikskansen Nederlands én een grotere zichtbaarheid van dit aanbod. Het Huis ziet hierin een actieve rol voor zichzelf weggelegd, als onderdeel van zijn opdracht rond taalpromotie, in nauwe samenwerking met het ruime Nederlandstalige netwerk in Brussel.

We identificeren volgende acties om op in te zetten:

- Het N-netwerk sensibiliseren over het belang van gebruikskansen en ondersteunen in het creëren van een aanbod en het voeren van een actief taalpromotiebeleid.
- Het aanbod gebruikskansen zichtbaar maken bij de Brusselse taalleerder
- Experimenteren met het aanbieden van gebruikskansen in het Huis.
- Nederlandssprekende Brusselaars sensibiliseren over de rol die zij kunnen spelen als gesprekspartner.
- Samen met de CVO en Ligo Brusselaar: Brusselaars sensibiliseren over het belang van de taal te gebruiken buiten de klas en tips geven hoe ze dat kunnen doen.
- Blijvend inzetten op oefenkansen als een waardevolle gelegenheid om Nederlands te spreken en oefenen buiten de schoolse context. Gebruikskansen en oefenkansen vormen een aanvulling op elkaar én op het formele lesaanbod.



---

## 5. SAMENWERKING ROND TOENEMENDE TAALUITDAGINGEN IN DE VLAAMSE RAND

---

**De mobiliteit tussen Brussel en de Vlaamse Rand is sterk toegenomen en zorgt ervoor dat bedrijven en organisaties in de rand in toenemende mate geconfronteerd worden met dezelfde talige uitdagingen als hun Brusselse evenknieën. Er ligt een grote opportuniteit om expertise uit te wisselen en om over de gewestgrenzen heen samen te werken met Vlaamse partners rond gelijkaardige uitdagingen. Het Huis vraagt het beleid om de nodige openheid te creëren om deze samenwerking mogelijk te maken.**

De leefwereld van de Brusselaar stopt niet aan de gewestgrenzen. Veel Brusselaars trekken naar de Vlaamse Rand om er te wonen, te werken, school te lopen of gebruik te maken van het vrijetijdsaanbod. Deze mobiliteit tussen Brussel en de Rand groeit en is groter dan ooit. Meer dan 50.000 Brusselaars gaan dagelijks aan het werk in Vlaanderen. In Zaventem worden vb. maar liefst 20% van de jobs ingevuld door Brusselaars. Ook om te wonen is Vlaanderen een belangrijke aantrekkingspool. In 2023 maakten meer dan 24.000 Brusselaars de verhuisbeweging naar het Vlaamse Gewest.

Deze toegenomen mobiliteit maakt dat de taalsituatie waar Brussel al jaren mee geconfronteerd wordt, vandaag ook in toenemende mate aanwezig is op werkvloeren en binnen organisaties in de Vlaamse Rand. Het Huis wil de expertise, die het doorheen de jaren opbouwde in het omgaan met deze uitdagingen, delen met relevante actoren in de Rand. Ook in de omgekeerde richting kan uitwisseling van expertise een verrijking zijn voor de werking van het Huis. De aanwezigheid van gelijkaardige talige uitdagingen en een steeds meer gelijkend doelpubliek qua (taal) diversiteit biedt bovendien kansen voor concrete samenwerking tussen het Huis en Vlaamse partners.

Het Huis vraagt het beleid om de nodige openheid te creëren om samenwerking over de gewestgrenzen heen mogelijk te maken voor deze thema's:

- Een begeleidingsaanbod dat werkgevers helpt om taaldrempels bij aanwerving weg te werken: nl. een realistisch beeld schetsen van de taalcompetenties die nodig zijn om functie uit te oefenen en uitstippelen van een traject om deze competenties te behalen.
- Kansen creëren bij vrijetijdsorganisaties, op scholen en in crèches om mensen Nederlands te laten gebruiken en te oefenen.

---

## 6. DIGITALISERING ALS NOODZAAK VOOR EEN TOEKOMSTIGE PERFORMANTE DIENSTVERLENING

---

**De digitale omslag zorgt voor een radicale wijziging in onze manier van werken. Het zal tijd en inspanning vergen om alle medewerkers mee te nemen in dit traject. Aanvullend is er nood aan expertiseopbouw rond de inzet van AI in onze inhoudelijk werking. Het Huis vraagt voldoende middelen om deze digitale transformatie te kunnen realiseren met behoud van continuïteit en kwaliteit van onze dienstverlening.**

Onze sector staat aan het begin van een digitale transformatie. Het Huis maakt samen met de Vlaamse Agentschappen (AgII, Atlas, Amal) werk van een digitale omslag in al zijn dienstverleningen met het oog op en meer performante dienstverlening naar de klant. Deze transformatie zal een grote impact hebben op onze werking. We zien in digitalisering een belangrijke hefboom om in te zetten op automatisering. Met de werktijd die hierdoor vrijkomt, kunnen we ons nog meer toeleggen op de inhoud en essentie van onze opdracht. Digitalisering is bijgevolg noodzakelijk om onze organisatie toekomstbestendig te maken.

Inhoudelijk ervaren we de nood om expertise op te bouwen rond de inzet van digitale tools en AI in functie van taalleren en om relevante technologieën of apps te integreren in onze werkingen. Aanvullend moeten we de impact opvolgen die verdere AI-ontwikkelingen kunnen hebben op de beleving van een taal leren en, bij uitbreiding, op onze werking.

Ondanks de vruchten die op langere termijn geplukt kunnen worden, brengt de digitaliseringsgolf op kortere termijn vooral uitdagingen met zich mee. Vanuit organisatieperspectief vraagt het een grote omslag in manier van werken. Dit zal in eerste instantie meer tijd vergen van het personeel dan dat het ons tijdswinst oplevert. Ook vanuit het personeelsbeleid zal het een grote inspanning vergen om alle medewerkers te vormen en ondersteunen opdat zij mee op de digitale trein kunnen stappen.

Het Huis vraagt bijkomende investering om de digitale omslag te realiseren, expertise op het gebied van AI en taalleren te verwerven én tegelijkertijd de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening te blijven garanderen.

Huis van het Nederlands Brussel  
Philippe de Champagnestraat 23  
1000 Brussel

[www.huisnederlandsbrussel.be](http://www.huisnederlandsbrussel.be)

© 2024, Huis van het Nederlands Brussel

V.U. Patrick Manghelinckx, Philippe de Champagnestraat 23, 1000 Brussel

# BRUSSELAARS KANSEN GEVEN OM TE GROEIEN IN HET NEDERLANDS

Het Huis van het Nederlands Brussel wil Brusselaars kansen geven om te groeien in het Nederlands dat ze nodig hebben om (beter) werk te vinden, met succes een opleiding te volgen of ambities in de persoonlijke levenssfeer waar te maken (wonen, kinderen, sociale contacten,...).

We doen dit door:

- Acties te organiseren gericht op het versterken, leren, oefenen en gebruiken van het Nederlands in een meertalige context.
- Talige drempels weg te werken zodat Brusselaars maatschappelijk kunnen participeren en hun positie in de samenleving kunnen versterken en bestendigen.

We doen dit in samenwerking met tal van partners.

